



CITTÀ DI IMOLA

MEDAGLIA D'ORO AL VALORE MILITARE PER ATTIVITA' PARTIGIANA

# SERVIZIO MENSA: NORME TARIFFARIE

A.S. 2024/2025

## Sintesi dal Regolamento Comunale

### A) COME SI RICHIEDE IL SERVIZIO

Il servizio viene fornito a tutti coloro che ne fanno richiesta alla Scuola al momento dell'iscrizione o, in corso d'anno, compilando l'apposito [modulo](#) e inviandolo all'indirizzo [info.scuole.rette@comune.imola.bo.it](mailto:info.scuole.rette@comune.imola.bo.it)

Il periodo di utilizzo del servizio si estende dal momento della richiesta al termine del ciclo scolastico, salvo rinuncia.

### B) RINUNCIA AL SERVIZIO

#### Chi può rinunciare?

La rinuncia al servizio di mensa scolastica è prevista per ogni ordine di Scuola.

#### Come?

La rinuncia al servizio di mensa scolastica va espressa per iscritto, su [apposito modulo](#) fornito dall'ufficio rette, o via mail, all'indirizzo [info.scuole.rette@comune.imola.bo.it](mailto:info.scuole.rette@comune.imola.bo.it).

#### Dove?

La rinuncia alla mensa scolastica deve pervenire all' [Ufficio Rette](#).

Per le scuole statali può pervenire attraverso la segreteria del rispettivo Istituto Comprensivo.

#### Quando?

La richiesta di rinuncia può essere presentata al momento dell'iscrizione alla Scuola (scegliendo l'opzione "senza pasto" presente nella domanda di iscrizione) oppure in corso d'anno.

Le domande pervenute in sede di iscrizione hanno la decorrenza immediata, per le altre, **la rinuncia si intende esecutiva dal mese successivo a quello della richiesta**, fatto salvo il mese di settembre (es. rinuncia espressa entro il 30 novembre, decorre dal mese di dicembre).

### C) QUANTO COSTA (tariffe mensili 2024/2025)

Il sistema tariffario è basato su rette forfettarie mensili. Le rette standard sono le seguenti:

SCUOLE	Rientri settimanali previsti dalla scuola	Tariffa forfettaria mensile standard
Infanzia Comunali e Statali/ Primarie a tempo pieno	5 giorni	€ 151,70
Primarie a tempo ordinario	4 giorni	€ 121,36
Primarie a tempo ordinario	3 giorni	€ 91,02
Primarie a tempo ordinario	2 giorni	€ 60,68
Primarie a tempo ordinario	1 giorno	€ 30,34

## D) IL PAGAMENTO

### 1) ADDEBITO IN C/C

Fornendo l'IBAN in fase di iscrizione oppure compilando il [modulo di richiesta di addebito in conto corrente](#) e inviandolo all'indirizzo [info.scuole.rette@comune.imola.bo.it](mailto:info.scuole.rette@comune.imola.bo.it) unitamente a copia di un documento d'identità del firmatario.

La modalità di pagamento sarà associata all'alunno per tutti i servizi comunali attivi e per quelli a cui accederà in seguito. Non comporta nessun costo aggiuntivo applicato da parte dell'Ente; eventuali oneri dipendono dal contratto di conto corrente del debitore con la propria banca.

Nel caso di **insolvenza decade** il servizio di addebito in conto corrente e si procede con i pagamenti tramite PagoPA.

### 2) PAGOPA

[PagoPA](#) è il sistema nazionale dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e consente di effettuare i pagamenti con diverse modalità:

#### a) OnLine:

Collegandosi al portale [EntraNext - Comune di Imola](#), accedendo all'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti di pagamento disponibili: carta di credito o carta prepagata oppure addebito diretto sul conto corrente.

#### b) Con avviso:

L'avviso è inviato via mail o via posta e permette di pagare attraverso più canali: sportello fisico, home banking, app mobile, phone banking, ATM.

Tra gli sportelli fisici: la Tesoreria Comunale ([Banco BPM](#)), gli sportelli bancari, le tabaccherie, i punti vendita SISAL e Lottomatica, alcuni supermercati. L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA è disponibile alla pagina <https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare>.

In alternativa, presso qualunque Ufficio Postale.

### Quando?

I pagamenti rispettano, salvo impedimenti tecnici, le seguenti scadenze:

RATA	BIMESTRE RIFERIMENTO	SCADENZE PAGAMENTO
1	Settembre - ottobre	Metà dicembre
2	Novembre - dicembre	Fine febbraio
3	Gennaio - febbraio	Fine aprile
4	Marzo - aprile	Fine giugno
5	Maggio - giugno	Metà settembre
6	Luglio - agosto (*)	Metà ottobre

(\*) Solo per gli utenti delle Scuole dell'Infanzia iscritti alle attività estive eventualmente attivate

In caso di mancato pagamento l'Ente provvede agli adempimenti volti all'attivazione della procedura di riscossione coattiva.

## E) RIDUZIONI TARIFFARIE

### 1) CALENDARI SCOLASTICI

<b>Settembre</b>	Scuole dell'Infanzia Statali e Primarie	Riduzione in base alle effettive giornate di calendario scolastico
<b>Giugno</b>	Scuole Primarie	Riduzione in base alle effettive giornate di calendario scolastico

### 2) ASSENZE LUNGHE

#### Chi ne ha diritto?

Ha diritto ad una riduzione l'alunno che non utilizza il servizio per almeno **una settimana continuativa**. Per settimana si intende un'assenza pari al numero di giorni che il servizio mensa scolastica prevede settimanalmente per la Scuola frequentata.

#### Come avviene?

Le riduzioni sono applicate automaticamente dall'Ufficio Rette, a seguito della verifica dei pasti ordinati dalla scuola. Non è necessaria la richiesta dei genitori.

#### Quanto?

Le riduzioni sono calcolate considerando solo i giorni **consecutivi** in cui il servizio di mensa scolastica è **attivo**. Pertanto **non sono conteggiate** le giornate di sabato, domenica, festività e vacanze previste dal calendario scolastico.

<b>Settimane di assenza continuative</b>	<b>Riduzione</b>
<b>1</b>	<b>15%</b>
<b>2</b>	<b>30%</b>
<b>3</b>	<b>60%</b>
<b>4</b>	<b>100%</b>

#### Quando?

Le riduzioni sono applicate nel **mese in cui termina l'assenza** al fine della corretta attribuzione della riduzione maturata.

### 3) **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Se l'erogazione del servizio, per ragioni straordinarie e contingenti (ad es. ordinanza del Sindaco di chiusura Scuola per neve, elezioni), indipendenti dalla volontà della famiglia dell'alunno, viene ridotta o sospesa per uno o più giorni, la retta è proporzionalmente ridotta.

**Le festività** previste dal calendario scolastico, **gli scioperi** indetti dal personale scolastico e altre interruzioni del servizio indipendenti dalla volontà dell'Ente **non comportano riduzioni della retta mensile**.

## F) AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

### 1) LA VALUTAZIONE ECONOMICA (I.S.E.E.)

#### A chi è rivolta?

Chi utilizza il servizio di mensa scolastica, ha un ISEE inferiore a € 17.000 e si trova nelle seguenti condizioni:

- a) **residente a Imola** o in uno dei [Comuni del Circondario](#)
- b) **dimorante nel Comune di Imola**, nei casi di: attività di solidarietà internazionale, motivi di salute propri o di altri componenti del nucleo familiare, motivi di ricongiungimento familiare con i genitori, situazioni di disagio sociale documentato.

#### Come?

E' necessario solo compilare l'ISEE 2024 per Minorenni; l'ISEE non deve presentare omissioni o difformità e deve essere conforme alla normativa vigente (l'ufficio esegue controlli sistematici su residenza, conformità al nucleo familiare anagrafico, genitori e difformità). L'attestazione è scaricata d'ufficio dal sito dell'INPS.

#### Quanto?

<b>Retta STANDARD</b>	I.S.E.E. <b>maggiore o uguale a</b>	<b>€ 17.000</b>
<b>Retta AGEVOLATA</b>	I.S.E.E. <b>compreso tra</b>	<b>€ 5.000 e 17.000</b>
<b>Retta MINIMA</b>	I.S.E.E. <b>inferiore a</b>	<b>€ 5.000</b>

#### Quando?

L'attestazione ISEE 2024 deve essere presente sul portale dell'INPS prima dell'emissione della prima retta, per usufruire dell'agevolazione fin dall'inizio dell'anno scolastico. In caso di compilazione tardiva dell'ISEE 2024, l'eventuale agevolazione decorrerà dalla prima retta utile.

Le variazioni di ISEE in corso d'anno si valutano solo nei seguenti casi:

- **ISEE Corrente** (avrà decorrenza sulla prima bollettazione utile e sarà verificata d'ufficio)
- **modifiche del nucleo anagrafico** (dovranno essere segnalate dall'utente)

### 2) LA TUTELA SOCIALE

- Un solo genitore: è già considerato nel calcolo dell'ISEE.
- Disabilità: sono già considerate nel calcolo dell'ISEE.
- Affidato: riduzione del 20%, indipendentemente dal reddito o ISEE del minore (deve essere segnalato dalla famiglia affidataria)
- Disagio Sociale: tariffa sostenibile o riduzione fino al 100% (deve essere segnalato dai servizi sociali)
- Famiglie con più figli:

I.S.E.E.	Famiglie con	Riduzione
Minore di € 17.000	Pluriutenza	<b>20%</b>
	3 o più figli minori*	<b>30%</b>

\*sono conteggiati tutti i figli minori del nucleo familiare anche quelli che non utilizzano i servizi comunali